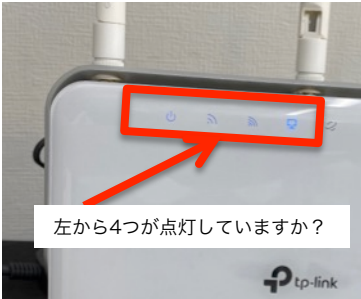


※音が出ない場合の確認手順

全てのスピーカーから音が出ていない

↓
R-LIVE専用PCとWi-Fiルータを確認します。



左から4つが点灯していますか？

Wi-Fiルータの前面上部の青いランプが左から4つ全て点灯していますか？ 全く点灯していない場合は、マニュアルに従い電源を入れてください。点灯位置が異なる場合は、R-LIVE専用PCとWi-Fiルータを繋ぐLANケーブルが正しく接続されていない可能性があります。



電源がついていますか？

専用PCの赤丸部分の電源ボタンが青く光っているか確認してください。光っていなければ、ボタンを軽く1秒押し、電源が青く光るのを確認してから3分ほど待ってください。青く光っているけど鳴らない場合は、ボタンを軽く1秒押し、電源が落ちたことを確認してから再度ボタンを軽く押し、再起動してください。（電源が落ちない場合に限り、ボタンを長押ししてACアダプタを抜いて強制シャットダウンし、再起動してください）電源が青く光るのを確認してから3分ほど待ってください。

↓
点線部分で囲まれた確認をしてみてください。

一部、音が出ているスピーカーもある

↓
音が出ていないスピーカーのアンプ周辺を確認します。



AUDIO INになっていますか？

オーディオアンプの電源がついており、前面ウインドウ（赤四角枠）にAUDIO INと表示されている。異なる場合は赤丸のSOURCEボタンを何回か押して、AUDIO INに。



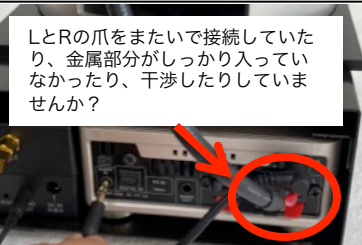
音量が0になっていませんか？

オーディオアンプの前面にある丸いツマミ（音量ツマミ）を動かし、音量が0になっていないことを確認する。



ワイヤレスレシーバーのAUDIO OUTオーディオアンプのAUDIO INに正しくささっていますか？

ワイヤレスレシーバーとオーディオアンプをつなぐオーディオケーブルが正しくささっているか確認する。特にオーディオアンプのAUDIO OUTにささっていないかご確認ください。



LとRの爪をまたいで接続していたり、金属部分がしっかり入っていないか、干渉していませんか？

オーディオアンプのLまたはRの赤い爪にスピーカーケーブルの赤い線が黒い爪に白い線がしっかり挟まっており、互いの金属部分が干渉していないかご確認ください。

↓
ワイヤレスレシーバを再起動します。



ワイヤレスレシーバにささっているACアダプタを抜き差ししてください。（ピーピポパンポン→ピンポーンと3段階に音が変わることを確認してください）

※特定のスピーカーが鳴らなくなり、レシーバ再起動で回復する場合、Wi-Fiルータからの距離が遠いか遮蔽物があるなどの可能性があります。設置場所をずらすなどしてみてください。

↓
それでも解決しない場合は、R-LIVE（03-6364-7800またはinfo@r-live.co.jp）にお問い合わせください。